

**Komunikasi Kerja Antara Pengurus Dan Karyawan Dalam
Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia SASAKADANA, Garut)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Neng Cinthya Febrianti

C1160100

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : **Komunikasi Kerja Antara Pengurus Dan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana)

Nama Mahasiswa : **Neng Cinthya Febrianti**

Nomor Pokok : **CI160100**

Program studi : **Manajemen**

Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

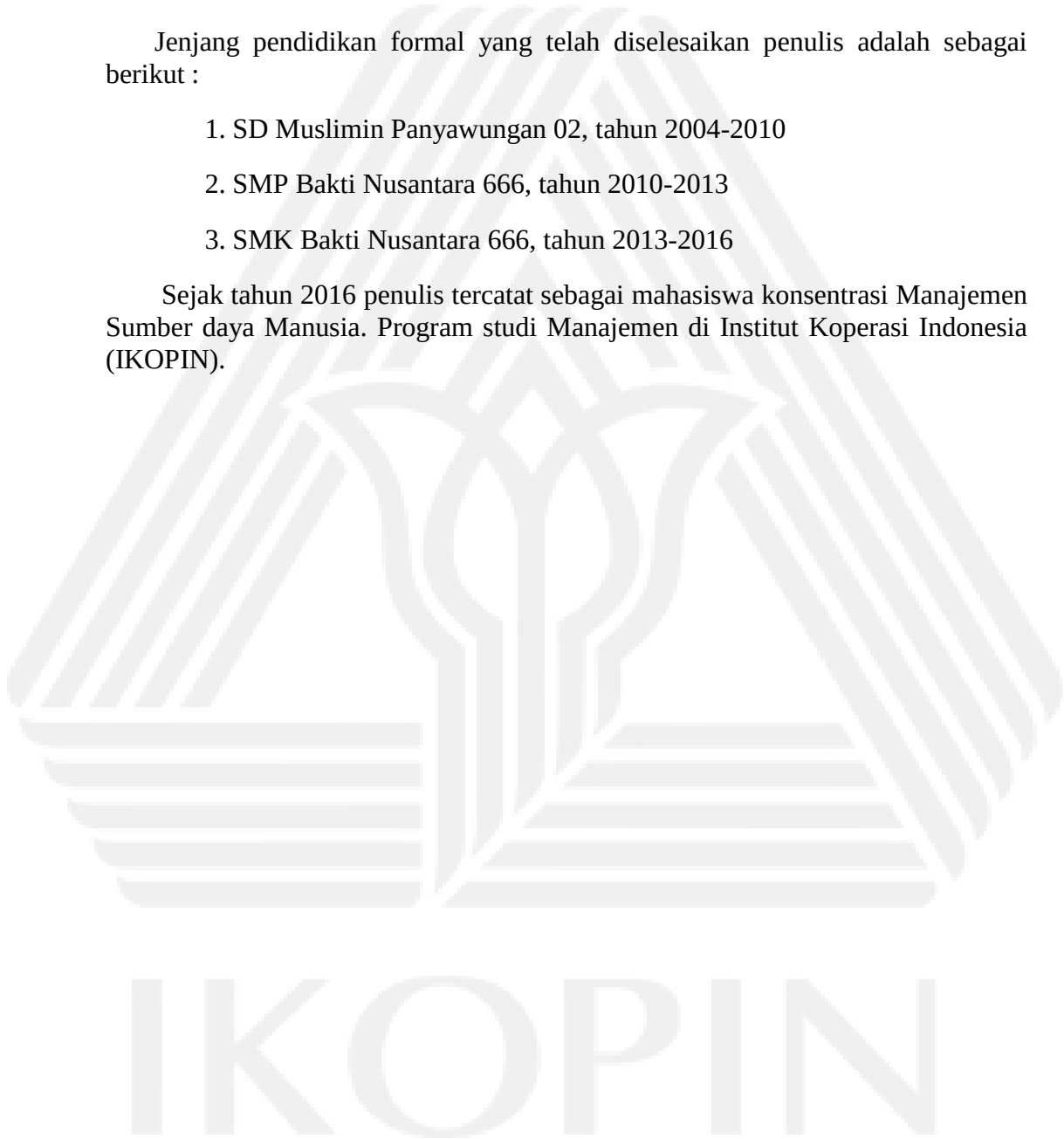
RIWAYAT HIDUP

Neng Cinthya Febrianti, dilahirkan pada tanggal 03 Februari 1998 di Garut, Jawa Barat, Putri pertama dari tiga bersaudara pada keluarga Dedi Setiadi dan Ibu Yati Kurniati.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

1. SD Muslimin Panyawungan 02, tahun 2004-2010
2. SMP Bakti Nusantara 666, tahun 2010-2013
3. SMK Bakti Nusantara 666, tahun 2013-2016

Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa konsentrasi Manajemen Sumber daya Manusia. Program studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

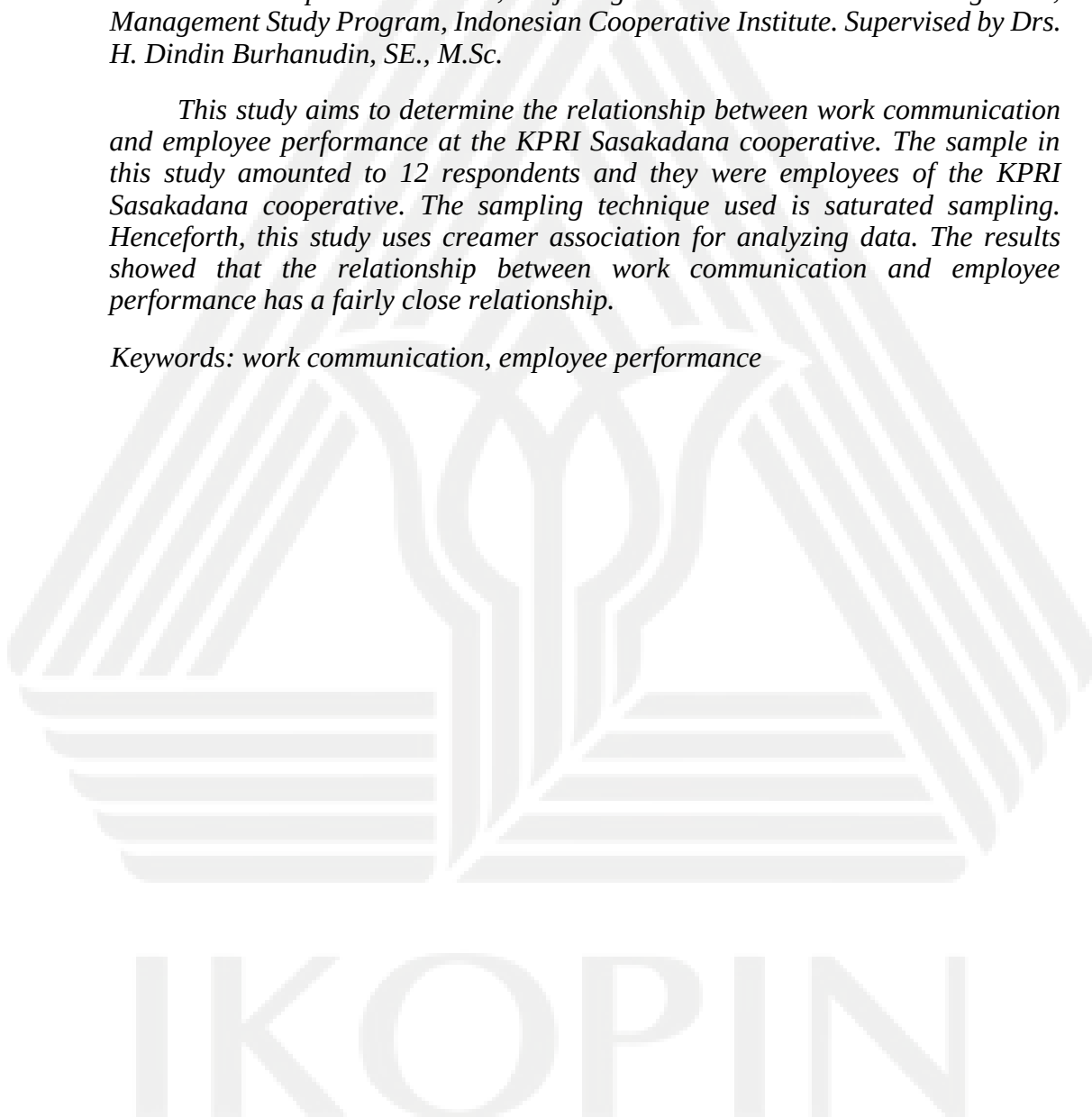


ABSTRACT

Neng Cinthya Febrianti. "Work Communication between Managers and Employee in an Effort to Improve Employee Performance" a case study at the KPRI Sasakadana cooperative. Thesis, majoring in Human Resource Management, Management Study Program, Indonesian Cooperative Institute. Supervised by Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

This study aims to determine the relationship between work communication and employee performance at the KPRI Sasakadana cooperative. The sample in this study amounted to 12 respondents and they were employees of the KPRI Sasakadana cooperative. The sampling technique used is saturated sampling. Henceforth, this study uses creamer association for analyzing data. The results showed that the relationship between work communication and employee performance has a fairly close relationship.

Keywords: work communication, employee performance



RINGKASAN

Neng Cinthya Febrianti. “Komunikasi Kerja Antara Pengurus dan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada koperasi KPRI Sasakadana . Skripsi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia . Dibimbing oleh Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui hubungan antara variable komunikasi kerja dengan kinerja karyawan pada koperasi KPRI Sasakadana. Sample dalam penelitian ini berjumlah 12 responden dan mereka adalah karyawan di koperasi KPRI Sasakadana. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Untuk selanjutnya penelitian ini menggunakan asosiasi creamer untuk analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan komunikasi kerja dan kinerja karyawan memiliki hubungan yang cukup erat.

Kata kunci: Komunikasi kerja, Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan pada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Komunikasi Kerja Antara Pengurus dan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” dengan lancar. Penyusunan skripsi iniditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen S1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan penelitian ini dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan penulis, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.sehingga sudah sepatutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. Atas limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya mampu mempermudah segala hambatan dan rintangan yang dialami oleh penulis, serta hanya dengan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Mamah dan Papah tercinta yang telah mendidik,memberikan motivasi, dan menyayangi penulis sampai saat ini, serta doa dan segala pengorbanan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Adiku yang bernama Syarif dan Anisa Meydiati, yang selalu memberikan semangat.

4. Dosen Pembimbing, Yth. Pak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. yang telah senantiasa membimbing, memberikan motivasi, memberikan masukan dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Eka Setiajatnika sebagai penguji koperasi dan pak Maman suratman sebagai penguji konsentrasi
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., Msc., selaku Direktur Prodi Strata 1 Manajemen di Institut Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen, staff dan karyawan yang berada di lingkungan IKOPIN, dimana tempat penulis menempuh pendidikan selama ini.
8. Seluruh pengurus dan karyawan koperasi KPRI Sasakadana yang telah membantu penulis dalam memperoleh data.
9. Sahabat berjuang Mala, Rere, Sasa, Piti, Anggi, Reza yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan canda tawa sehingga penulis selalu merasa bahagia.
10. Saudaraku Silvia dan Novi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Arif Rohiman yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan semangat.
12. Sahabat Calon manusia sukses Putri, Mae, Rey, Juan, Kodon, Redam, Cacing, Arkan, Fajar yang telah memberikan canda tawa ketika penulis merasa jenuh dan memberikan semangat.

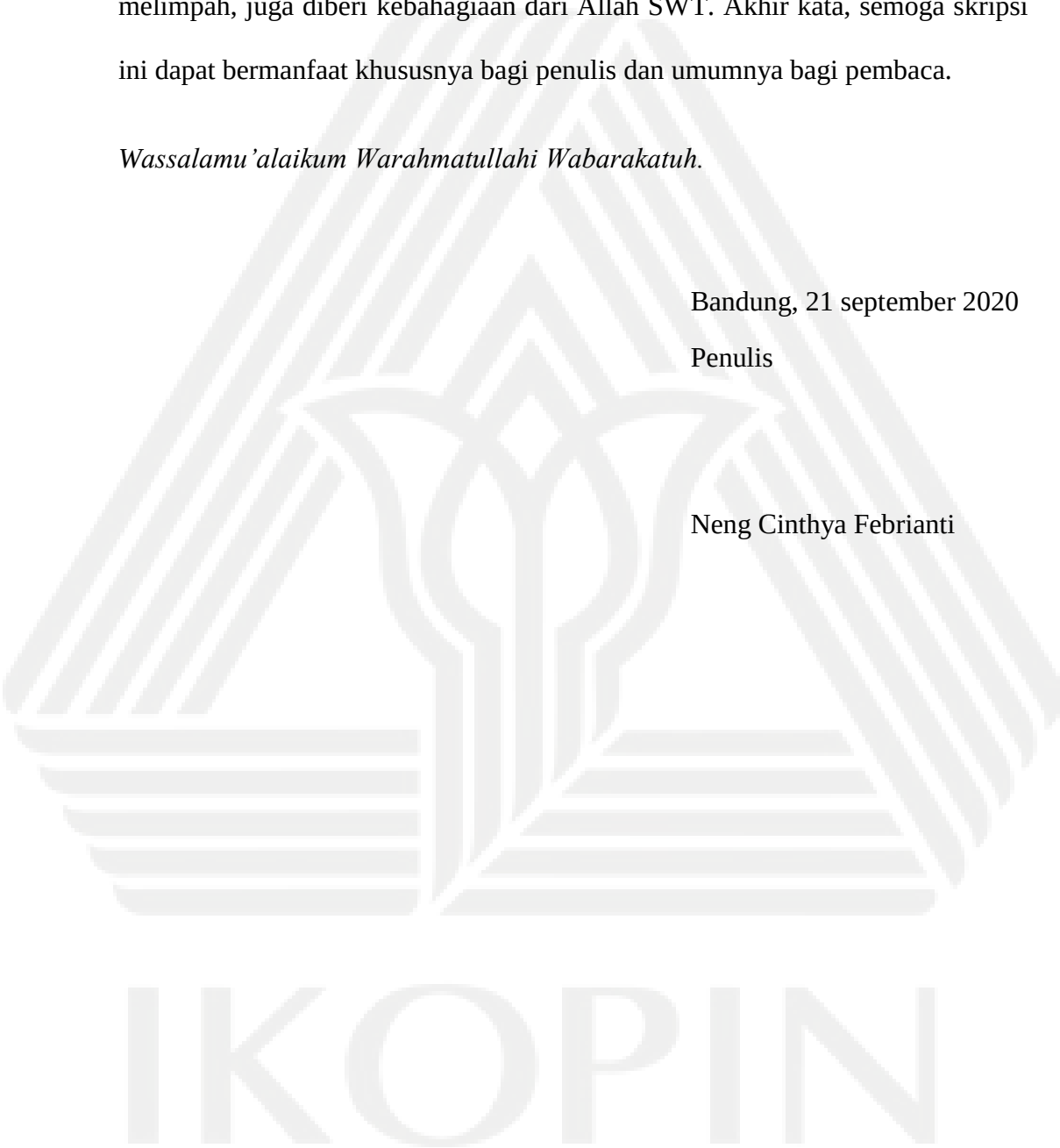
Semoga penulis dan semua orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini selalu mendapatkan rahmat, hidayah, nikmat sehat, rezeki yang berkah dan melimpah, juga diberi kebahagiaan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 21 september 2020

Penulis

Neng Cinthya Febrianti



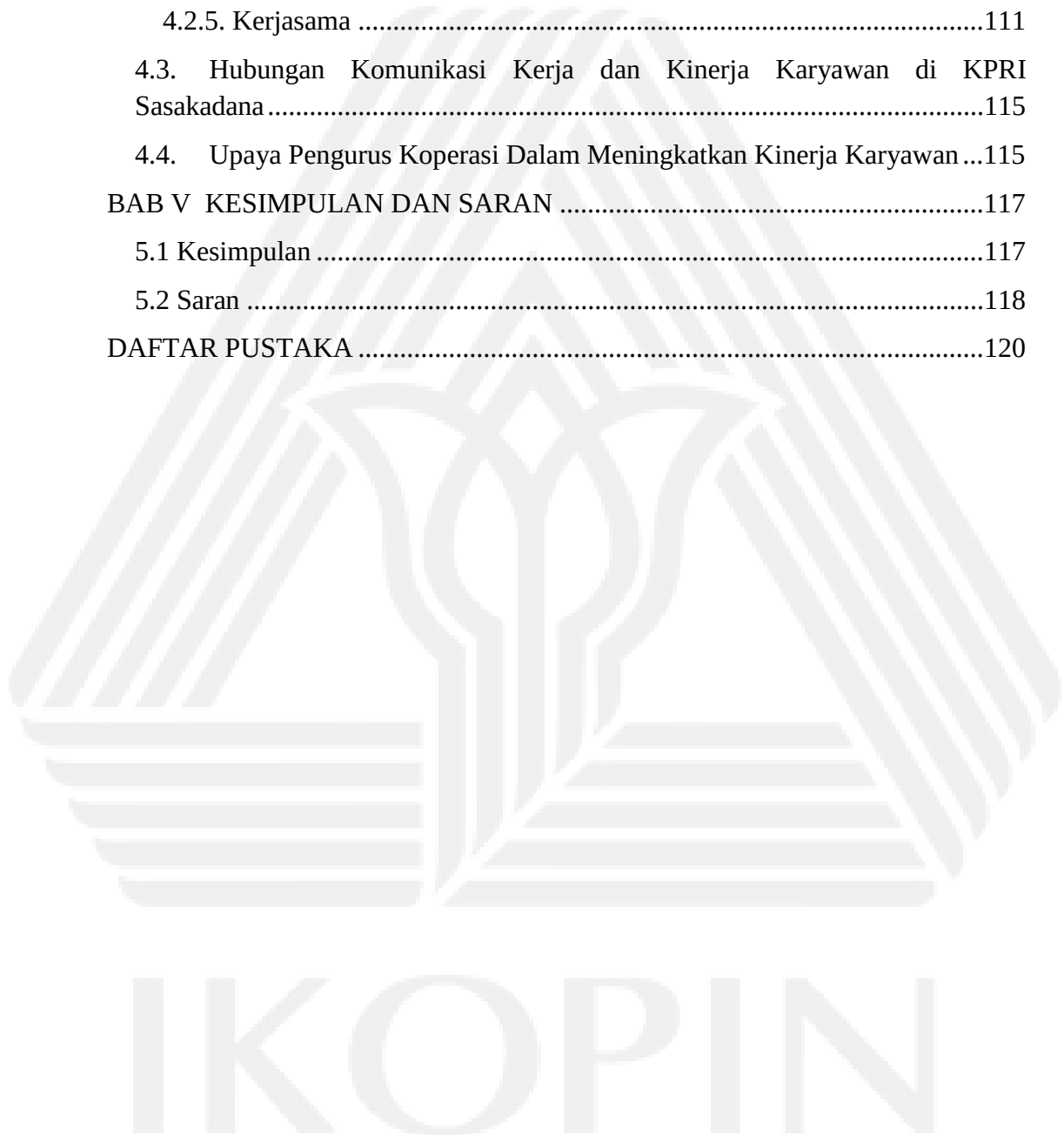
IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.3 Pendekatan Komunikasi.....	27
2.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	33
2.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.4.2. Karakteristik Kinerja Karyawan	35
2.4.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4. Penilaian Kinerja.....	36
2.4.5. Tujuan Penilaian Kinerja	37
2.4.6. Manfaat Penilaian Kinerja	37
2.5 Keterkaitan komunikasi dengan kinerja karyawan	38
2.6. Metode penelitian yang digunakan	39
2.6.1. Data yang diperlukan	40

2.6.2. Sumber Data dan Cara menentukan Sumber Data.....	43
2.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
2.6.4 Analisis Data	44
2.6.5.Tempat penelitian.....	55
2.6.6. Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1. Keadaan Umum KPRI Sasakadana.....	57
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana.....	57
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi	63
3.1.3. Unit Usaha KPRI Sasakadana.....	69
3.1.4. Organisasi Pendukung KPRI Sasakadana.....	70
3.1.5. Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana	72
3.2. Keanggotaan KPRI Sasakadana	72
3.2.1. Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana.....	74
3.2.2. Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana	74
3.3. Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	75
3.3.1. Permodalan KPRI Sasakadana.....	75
3.3.2. Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana.....	78
3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi KPRI Sasakadana	83
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi KPRI Sasakadana.....	83
3.4.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	84
3.4.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi KPRI Sasakadana	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	92
4.1. Komunikasi Kerja	92
4.1.1.komunikator	92
4.1.2. Pesan	95
4.1.3. Media	98
4.1.4. Komunikan.....	99
4.1.5. Efek	99
4.2. Kinerja.....	102
4.2.1. Kualitas pekerjaan.....	102

4.2.2. Kuantitas Pekerjaan	104
4.2.3. Tanggung Jawab	106
4.2.4 Inisiatif	109
4.2.5. Kerjasama	111
4.3. Hubungan Komunikasi Kerja dan Kinerja Karyawan di KPRI Sasakadana	115
4.4. Upaya Pengurus Koperasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ...	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120



DAFTAR TABEL

Tabel1. 1 Perkembangan Penerimaan Kotor dan Laba Bersih/SHU KPRI	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2015-2019	6
Tabel 1. 3 Persentase absensi karyawan Koperasi Sasakadana	7
Tabel 2. 1 Operasional Variabel	41
Tabel 2. 2 Cara Pengumpulan Data	44
Tabel 2. 3 Variabel Komunikasi	47
Tabel 2. 4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	48
Tabel 2. 5 Pengukuran Kinerja Karyawan	51
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Kinerja Karyawan	52
Tabel 2. 7 Kontingensi	53
Tabel 2. 8 Kontingensi Frekuensi Harapan	54
Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Tahun 2015-2019	73
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana Pada Tahun 2015 2019	77
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Sasakadana Pada Tahun 2015 2019	78
Tabel 3. 4 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi	79
Tabel 3. 5 Cash Ratio KPRI Sasakadana Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Tahun 2015-2019	80
Tabel 4. 1 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kredibilitas	93
Tabel4.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan pengurus dalam menyampaikan pesan	94
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengetahuan	95
Tabel 4. 4 Tanggapan Karyawan Terhadap Isi Pesan	96
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemahaman pesan	97
Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Terhadap Media yang digunakan	98
Tabel 4. 7 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemahaman informasi	99
Tabel 4. 8 Tanggapan Karyawan Terhadap Efek	100
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan dari Variabel Komunikasi Kerja	101
Tabel 4. 10 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketelitian karyawan	103
Tabel 4. 11 Tanggapan Karyawan Terhadap Kerapihan pekerjaan	104
Tabel 4. 12 Tanggapan Karyawan Terhadap Perencanaan Target	105
Tabel 4. 13 Tanggapan Karyawan Terhadap Karyawan Mampu Melebihi Target Pekerjaan Ynag Ditetapkan	106
Tabel 4. 14 Tanggapan Karyawan Terhadap Maksimal Dalam Melakukan Tugas	107
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Terhadap Tanggung Jawab kesalahan pekerjaan yang telah dilakukan	108

Tabel 4. 16 Tangaapan Karyawan Terhadap Inisiatif Karyawan.....	109
Tabel 4. 17 Tanggapan Karyawan Terhadap Penyampaian ide/gagasan seputar pekerjaan	110
Tabel 4. 18 Tanggapan Karyawan Terhadap Kerjasama Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	111
Tabel 4. 19 Tanggapan Karyawan Terhadap Saling Menghargai Antar Karyawan	112
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan dari Indikator Kinerja Karyawan	113
Tabel 4. 21 Ranking Karyawan berdasarkan kinerja	114



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi.....	28
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPRI Sasakadana.....	63



IKOPIN