

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya pada bab IV, maka penulis dapat simpulkan mengenai komunikasi kerja antara pengurus dan karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan KPRI Sasakadana adalah sebagai berikut:

1. Komunikasi kerja antara pengurus dan karyawan KPRI Sasakadana Garut secara keseluruhan menunjukkan kriteria cukup baik.
2. Kinerja karyawan KPRI Sasakadana Garut secara keseluruhan menunjukkan kriteria cukup baik.
3. Hubungan antara komunikasi kerja dengan kinerja karyawan pada KPRI Sasakadana adalah positif dan berada pada kategori cukup erat.
4. Upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu pengurus harus membuat komunikasi antara pengurus dan karyawan menjadi lebih efektif sehingga tidak ada kesalahpahaman dan membuat kinerja karyawan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan khususnya mengenai komunikasi kerja antara pengurus dan karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Sebaiknya karyawan lebih teliti saat bekerja, cek kembali tugas yang diberikan sebelum tugas tersebut dikumpulkan dan pastikan hasil kerja yang dilakukan sudah rapih.
2. Sebaiknya karyawan yang telah membuat kesalahan langsung meminta maaf dan belajar dari kesalahan tersebut agar kedepanya tidak terulang hal yang sama.
3. Sebaiknya pengurus mendengarkan pendapat dari karyawan karena karyawan akan merasa senang jika pendapatnya dapat didengar dan pengurus seharusnya merealisasikan pendapat yang baik dari karyawan untuk kemajuan koperasi.
4. Sebaiknya pengurus memberikan reward kepada karyawan yang memiliki kinerja baik agar karyawan termotivasi dan lebih meningkatkan kinerja nya sehingga partisipasi anggota akan meningkat.
5. Pengurus harus memperjelas dan mempertegas dalam menyampaikan pesan seputar pekerjaan kepada karyawan agar tidak terjadi kesalah pahaman.

6. Sebaiknya pengurus mengikuti perkembangan teknologi agar mempermudah dalam berkomunikasi dengan karyawan melalui media teknologi.



IKOPIN